**Rapporto Avanzamento Contrattuale (RAC)**

Potenziamento della infrastruttura Cloud Object Storage (COS-lotto1) e della relativa infrastruttura dc-lan (DC-LAN-lotto2) presso le Sale Server (CED) nazionali del Ministero della Giustizia

LOTTO 2 - CIG: B0438C2042

**Sommario**

[1. Scheda di sintesi dei dati identificativi 1](#_Toc190081343)

[2. Executive Summary 2](#_Toc190081344)

[2.1 Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale 2](#_Toc190081345)

[3. Obiettivi Contrattuali 2](#_Toc190081346)

[4. Esecuzione del contratto 2](#_Toc190081347)

[4.1 Stato di avanzamento - SAL e SAC 2](#_Toc190081348)

[4.2 Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio 3](#_Toc190081349)

[4.3 Eventuali innovazioni tecnologiche 3](#_Toc190081350)

[4.4 Aspetti della eventuale non conformità 3](#_Toc190081351)

[4.5 Indicazioni per la Governance 3](#_Toc190081352)

1. Scheda di sintesi dei dati identificativi

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia – Dipartimento per la transizione digitale, analisi statistica e politiche di coesione - Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati (DGSIA) |
| Denominazione del contratto | Potenziamento della infrastruttura Cloud Object Storage (COS-lotto1) e della relativa infrastruttura dc-lan (DC-LAN-lotto2) presso le Sale Server (CED) nazionali del Ministero della Giustizia - LOTTO 2 |
| CIG - Codice Identificativo di Gara | B0438C2042 |
| Codice e oggetto e data del parere di riferimento AGID (se presente) |  |
| Importo netto (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | € 10.067.438,60 (IVA esclusa) |
| Importo lordo (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | € 12.282.275,10IVA esclusa) |
| Denominazione del Fornitore | TIM S.p.A. nella qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo costituito, oltre alla stessa, dai seguenti operatori economici mandanti: ITALWARE S.r.l; TELECONSYS S.p.A. |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) |  |
| RUP – Responsabile Unico del Procedimento | Luciano CINFRIGNINI |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Alberto CALANDRA |
| Numero progressivo del rapporto | 1 |
| Numero progressivo della versione con evidenza delle variazioni intervenute (eventuale, in caso di riemissione) | 1 |
| Periodo di riferimento esaminato | Aprile 2025 – Settembre 2025 |
| Il Responsabile del monitoraggio dell’Amministrazione |  |
| Referente di monitoraggio dell’Amministrazione (nome e cognome, recapito telefonico e di posta elettronica) |  |
| Data di emissione del rapporto |  |
| Lista di distribuzione (organizzazione e nominativo) |  |
| Breve descrizione del contratto | Nell’ambito del progetto di evoluzione del middleware unico di gestione dei contenuti denominato “Mercurio”, le cui linee guida evolutive si sviluppano secondo un modello di “cloud privato”, il Ministero della Giustizia ha implementato una piattaforma di Cloud Object Storage realizzata da IBM, individuata come la più idonea a costituire la sede di archiviazione di tutti i contenuti dell’Amministrazione, siano essi di tipo documentale o di tipo multimediale (es. supporti audio/video).  L’obiettivo della DGSIA, partendo dalla citata infrastruttura già attualmente distribuita sui Data Center Nazionali del Ministero presso le sedi dei CISIA di Roma Balduina, Palermo, Milano San Barnaba, Napoli Centro Direzionale, si propone di potenziare su tutte e quattro le sedi sia l’infrastruttura COS a supporto dei sistemi del Ministero della Giustizia (COS1, COS2 e COS3), destinati rispettivamente ai sistemi Penale, Civile + Amministrativo, Archivi Riservati, sia la rete DC-LAN dedicata al suddetto ambiente.  La fornitura di cui al Lotto 2 del contratto fa specificatamente riferimento alla messa in opera della rete DC-LAN ed all’adeguamento degli impianti tecnici asserviti ai singoli Data Center Nazionali. |
| Data stipula | Data stipula contratto: 07.06.2024  Data stipula addendum al contratto: 05.07.2024 |
| Data inizio - Data fine attività | Data avvio all’esecuzione della fornitura: 16.09.2024  Data fine esecuzione della fornitura: 24.04.2025  Il contratto risulta ancora attivo con riferimento ai servizi complementari alla messa in opera dell’infrastruttura dc-lan. |

1. Executive Summary
   1. Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale

Il Lotto 2 del contratto ha come finalità l’adeguamento della infrastruttura di DC-LAN al fine di supportare il potenziamento dell’infrastruttura COS presso le sale server (CED) nazionali del Ministero della Giustizia.

Per raggiungere tale obiettivo, la fornitura si compone di componenti ed apparecchiature HW (Switch, Patch Panel e KVM) la cui installazione servirà a completare l’infrastruttura di DC-LAN dei CED oggetto della gara. Sono inclusi nella fornitura anche servizi complementari di installazione, configurazione delle componenti, messa in esercizio e formazione e il servizio di manutenzione della durata di 36 mesi.

1. Obiettivi Contrattuali

L’adeguamento della infrastruttura dei DC-LAN delle sale server (CED) nazionali del Ministero della Giustizia ha l’obiettivo di efficientare l’utilizzo del COS come supporto fisico di conservazione della documentazione a supporto dell’attività istituzionale degli Uffici Giudiziari.

Nella tabella seguente si riportano i diversi servizi in cui è scomponibile la fornitura con evidenza dello stato di avvio di ciascuno di essi e della propria incidenza economica sull’intero importo contrattuale.

| **Servizio** | **Descrizione** | **Valore economico €**  **(Iva Esclusa)** | **Incidenza (%)** | **Stato** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Consegna degli apparati oggetto della fornitura | Il servizio consiste nella mera consegna delle apparecchiature nella relativa sede di destinazione. | 6.187.204,76 | 61 % | Completata |
| Installazione e configurazione apparecchiature HW incluse nella fornitura | Il servizio consiste nell’installazione delle apparecchiature consegnate e nella loro configurazione per la messa in esercizio.  Questa seconda attività include anche l’integrazione tra le DC-LAN dei quattro CED nazionali.  Il servizio, inoltre, include l’implementazione dei seguenti componenti:   * Piattaforma gestione della rete locale * Piattaforma gestione della rete geografica * Piattaforma di bilanciamento applicativo | 2.651.659,18 | 26% | Completata al 99 % |
| Adeguamento infrastrutture CED | Interventi di adeguamento degli impianti tecnici dei quattro CED nazionali necessari per ospitare il potenziamento dell’infrastruttura COS e della DC-LAN ad essa asservita. | 597.388,08 | 6 % | Completata al 98 % |
| Servizi di assistenza successivi al collaudo. | Si tratta dei seguenti servizi complementari la cui erogazione è prevista al completamento della messa in esercizio della nuova rete DC-LAN:   * Servizi di supporto, gestione e manutenzione * Customer care e gestione firewall * Servizio di assistenza specialistica a consumo | 631.186,58 | 6 % | Da erogare dopo il collaudo finale. |

1. Esecuzione del contratto
   1. Stato di avanzamento - SAL e SAC

Si riporta di seguito lo stato di avanzamento della fornitura separatamente per i singoli servizi cha la compongono.

* **Consegna degli apparati oggetto della fornitura**

Tutto il materiale necessario per la messa in opera della fornitura è stato consegnato.

* **Installazione e configurazione apparecchiature HW incluse nella fornitura**

Lo stato di avanzamento delle attività è riportato nella seguente tabella:

|  |  |
| --- | --- |
| **Componente LOTTO 2** | **Stato attività installazione e/o configurazione** |
| Switch e infrastruttura Milano | Completato 100% |
| Switch e infrastruttura Roma | Completato 100% |
| Switch e infrastruttura Palermo | Completato 100% |
| Switch e infrastruttura Napoli | Completato 100% |
| Piattaforma gestione e telemetria | Completato 100% |
| Piattaforma gestione e monitoraggio rete geografica | Completato 100% |
| Piattaforma di bilanciamento applicativo | Completato 100% |

* **Adeguamento infrastrutture CED**

Lo stato di avanzamento delle attività è riportato nella seguente tabella:

|  |  |
| --- | --- |
| **Componente LOTTO 2** | **Stato attività installazione e/o configurazione** |
| Adeguamento Milano | Completato 100% |
| Adeguamento Roma | Completato 100% |
| Adeguamento Palermo | Completato 100% |
| Adeguamento Napoli | Completato 100% |

* **Servizi di assistenza successivi al collaudo**

Lo stato di avanzamento delle attività è riportato nella seguente tabella:

|  |  |
| --- | --- |
| **Componente LOTTO 2** | **Stato attività installazione e/o configurazione** |
| Servizi di supporto, gestione e manutenzione | Attivato |
| Customer Care e Gestione Firewall | Attivato |
| Servizio di assistenza specialistica a consumo 36 mesi | Attivato  Sono stati utilizzati n. 60 giorni/uomo di supporto specialistico. |

* 1. Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio

L’attività di monitoraggio svolta durante l’esecuzione del contratto nel 2025 si è basata sul calcolo del rispetto dei valori attesi per ciascun indicatore (riportati nella tabella che segue). Pertanto, si osserva il rispetto totale dei valori attesi per ciascun indicatore contrattuale misurabile nel periodo in riferimento.

Di seguito vengono riportati **i principali KPI** che sono stati monitorati durante il corso del 2025:

| **Servizio** | **Descrizione** |
| --- | --- |
| Consegna degli apparati oggetto della fornitura | * Rispetto dei tempi previsti da contratto per il completamento dell’attività * Rispetto delle quantità di materiale previste da contratto |
| Installazione e configurazione apparecchiature HW incluse nella fornitura | * Verifica del completamento dell’installazione delle apparecchiature nel rispetto dei tempi previsti da contratto * Verifica della corretta installazione delle apparecchiature HW * Verifica del completamento della configurazione delle apparecchiature nel rispetto dei tempi previsti dal contratto |
| Adeguamento infrastrutture CED | * Verifica del completamento degli interventi di adeguamento nel rispetto dei tempi previsti da contratto * Verifica della corretta installazione delle apparecchiature previste da contratto per l’adeguamento delle infrastrutture dei CED nazionali |
| Servizi di assistenza successivi al collaudo. | * Verifica dell’erogazione dei servizi nel rispetto delle condizioni previste dal contratto |

Per visionare nel dettaglio i valori calcolati per ciascun indicatore oggetto di monitoraggio, si può fare riferimento al file EXCEL allegato al presente documento.

* 1. Eventuali innovazioni tecnologiche

L’attuazione della fornitura ha comportato una innovazione nella gestione delle modalità di conservazione dei documenti correlati all’erogazione dell’attività istituzionale degli Uffici Giudiziari.

* 1. Aspetti della eventuale non conformità

Durante il periodo in riferimento non sono state rilevate non conformità e, pertanto, non sono state attuate azioni correttive.

* 1. Indicazioni per la Governance

Non vi sono indicazioni da comunicare.